**Artikel 1 Definities**

1. Iris Olivia is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van retreats en opleidingen in Nederland en Ibiza.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Deelnemer” verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maken van de diensten van Iris Olivia en Iris Olivia de opdracht geeft diensten te verlenen.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de tussen Iris Olivia en deelnemer gesloten overeenkomst, waarbij Iris Olivia zich aan de deelnemer verbindt diensten te leveren en deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Iris Olivia en de aanvaarding daarvan door deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.4 van deze Algemene voorwaarden.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder “Diensten” verstaan: alle door Iris Olivia en/of door haar ingeschakelde derden aan deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retreats en opleidingen, alsmede alle andere door Iris Olivia ten behoeve van deelnemer verrichte werkzaamheden.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder “Website” verstaan: de website www.irisolivia.nl.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Iris Olivia en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen partijen. De algemene voorwaarden van deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Iris Olivia overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van deelnemer.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden alsmede de gehele overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke algemene voorwaarden

**Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Aanmelden voor retreats en opleidingen geschiedt bij voorkeur via de website. Deelnemer kan ook contact opnemen via de telefoon, social media of e­mail voor meer informatie en het aanmelden voor retreats en opleidingen.
2. De deelnemer kan zich aanmelden via de website of via whats app voor een internationale retreat of opleiding. Zodra de betreffende persoon de (online) betaalprocedure van €500 euro (retreat), €500 euro (opleiding) of €1000 euro (6 maanden opleiding) aanbetaling heeft afgerond ontvangt zij een bevestiging tot deelname retreat of opleiding waarna de overige betaling in samenspraak wordt voldaan. Mogelijkheid om het overige bedrag in meerdere keren te betalen. Hierover worden m.u.v. de 6 maanden opleiding geen extra kosten berekend. Op dit moment komt de overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.
3. De deelnemer kan zich voor de One-Day-Retreats eveneens online aanmelden, alsmede via telefoon, mail of sociale media. De overeenkomst ten aanzien van de One-Day-Retreats komt tot stand op het moment dat de deelnemer de voorafgaande betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond, onder voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.
4. Als Iris Olivia een bevestiging naar deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Iris Olivia kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Iris Olivia dan maken zij geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Iris Olivia deze schriftelijk bevestigt.

**Artikel 4 Deelname aan retreat**

1. Zodra de potentiële deelnemer een aanmelding tot de retreat of opleiding via de website of what’s app heeft ingediend, dan is dit geen garantie voor daadwerkelijke deelname. Iris Olivia hecht namelijk veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Het is mogelijk dat Iris Olivia een potentiële deelnemer vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.
2. Indien een potentiële deelnemer naar het inzicht van Iris Olivia niet binnen de groepsdynamiek past, kan deelname worden geweigerd. Bij weigering wordt de overeen­komst zoals omschreven in Artikel 3.2 en 3.3 met terugwerkende kracht van rechtswege ontbonden.
3. De potentiële deelnemer ontvangt in bovenstaand geval het totaal betaalde bedrag zo snel mogelijk terug.

**Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Iris Olivia zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Iris Olivia heeft bij de levering van de diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Iris Olivia niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die deelnemer bij de levering van diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen behoudt Iris Olivia zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee Iris Olivia heeft geadverteerd op de website of social media.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomst dit vereist, heeft Iris Olivia het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal Iris Olivia de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Iris Olivia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Iris Olivia verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Iris Olivia zijn verstrekt, heeft Iris Olivia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de deelnemer in rekening te brengen.
6. De deelnemer draagt er zorg voor dat Iris Olivia haar diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de deelnemer Iris Olivia hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Iris Olivia dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien voor een behoorlijke uitvoering van overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Iris Olivia dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan deelnemer.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Iris Olivia op en is voor de deelnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Iris Olivia en deelnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk (via e-mail of Whatsapp).

**Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Iris Olivia is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Iris Olivia moet voorafgaand hieraan deelnemer door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke hebben gesteld.
2. Voorts is Iris Olivia bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien deelnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en deelnemer in verzuim is, dan is Iris Olivia gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens deelnemer, waarbij deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien een transactie door de deelnemer wordt teruggedraaid heeft Iris Olivia het recht de overeenkomst te verbreken en kan de deelnemer geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. Bij aanmelding (aanbetaling is rechtsgeldig) dient het gehele bedrag van zowel retreat en/of de opleiding conform afspraak, welke met de deelnemer is gemaakt, te voldoen. Ook wanneer er een terugboeking heeft plaatsgevonden. Kortom, bij aanmelding retreat of opleiding dient de gehele betaalsom te voldoen. Ook bij vroegtijdig stoppen van de opleiding.

**Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering producten**

1. Deelnemer heeft geen recht om de op afstand gesloten overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).
2. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek heeft de Deelnemer namelijk geen recht van ontbinding bij diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Deze uitzondering is op Iris Olivia van toepassing.
3. De aangeboden diensten Iris Olivia worden immers expliciet gekenmerkt als overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. De overeenkomst omvat een bepaalde datum of periode waarop de diensten zullen worden uitgevoerd, namelijk, de datum van plaatsvinden van het retreat.
4. De aankoop van de gereserveerde diensten door de deelnemer worden gezien als een ticket waarmee de deelnemer toegang heeft tot de diensten. Op de website worden de aangeboden diensten eveneens uitgebreid beschreven waardoor de deelnemer beschikt over alle informatie over de diensten en daardoor een doordachte keuze kan maken op basis van de gegeven informatie.

**Artikel 9a Annulering door deelnemer internationale retreat**

1. Indien deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan het retreat en / of opleiding wilt annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:  
   a. Tot twee maanden voor aanvang van het retreat is de deelnemer verplicht 50% van de gehele deelnamenkosten te betalen (opleiding geldt het gehele bedrag)  
   b. Binnen twee maanden voor aanvang van het retreat worden geen deelnamekosten terugbetaald. (opleiding geldt het gehele gedrag)
2. Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van het retreat de tijd om een vervangende deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende deelnemer door Iris Olivia, vindt de vervanging niet plaats. Indien Iris Olivia schriftelijk akkoord met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen de oorspronkelijke deelnemer en plaatsvervangende deelnemer te geschieden.
3. De mogelijkheid om het reeds gereserveerde retreat of opleiding te verplaatsen naar het eerstvolgende retreat of opleiding is alleen mogelijk met medische redenen. Er wordt een schriftelijke bewijs van medische redenen toegekend aan Iris Olivia. Iris Olivia maakt een beslissing voor akkoord. Corona of griepverschijnselen zijn geen geldige redenen. Indien verplaatsing wegens een geldige medische redenen dient de gehele deelnamenkosten alsnog betaald te worden voor afgesproken datum. Bijvoorbeeld; retreat datum zou zijn in mei maar wordt door een geldige medische reden verplaatst naar oktober, dient het bedrag alsnog conform afgesproken termijn volledig betaald te worden. Indien de deelnemer ervoor gekozen heeft te betalen in termijnen, heeft Iris Olivia het recht om het openstaand bedrag in een keer in ontvangst te nemen.

**Artikel 9b Annulering door deelnemer On Day Retreat**

1. Indien deelnemer, door welke reden ook, binnen 48 uur voor aanvang niet meer kan deelnemen aan het One-Day-Retreat en wilt annuleren, vindt er geen restitutie van de deelnamekosten plaats.
2. Wel heeft deelnemer heeft het recht om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van het One-Day-Retreat een vervangende deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende deelnemer door Iris Olivia, vindt de vervanging niet plaats.

**Artikel 10 Annulering door Iris Olivia**

1. Annulering van het retreat door Iris Olivia geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan het retreat en ziekte van instructeurs.  
   -One Day retreat, event of ceremonie; deelnemers mogen zich aanmelden voor een nieuwe datum (geen restitutie)  
   -Internationale retreat: 75% terugbetaling of verplaatsen van retreat naar de volgende datum  
   -Opleiding: 75% terugbetaling of verplaatsen naar de volgende datum
2. Iris Olivia stelt deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van het retreat.
3. In geval van annulering, zoals omschreven in Artikel 10.1 heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag van 75% van de reeds betaalde rekensom m.u.v. vliegtickets en/of vervoerskosten. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

**Artikel 11 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle aan deelnemer gecommuniceerde bedragen en bedragen op de website zijn in euro’s en m.u.v. de opleidingen inclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Een factuur wordt enkel verstrekt wanneer het retreat betaalt wordt via de werkgever wegens persoonlijke ontwikkeling of andere zakelijke doeleinden zoals zakelijke ondernemers. Indien dit de reden is, wordt het retreat bedrag exclusief btw ipv inclusief btw. Het btw bedrag wordt in dit geval tijdelijk door de deelnemer voorgeschoten waarna de deelnemer het btw bedrag kan terugvorderen als schoolkosten. Deelnemer betaalt dan nooit meer dan de particuliere prijs zoals vermeldt staat op de website of schriftelijk anders is afgesproken. Als zakelijke ondernemer hoef de deelnemer na de kwartaalaangifte minder btw belasting af te dragen. Plus bij de inkomensbelasting kan de deelnemer dit ook weer als kosten opgeven waardoor de deelnemer uiteindelijk minder inkomensbelasting teruggave hoeft terug te betalen. De deelnemers van de opleidingen ontvangen een factuur, nadat de gehele rekensom is betaald.
3. Iris Olivia heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Deelnemer rekent ten aanzien van internationale retreats, in beginsel, direct bij aanmelding het volledige bedrag (100%) van het retreat af te rekenen, tenzij schriftelijk een afwijkend betaalschema is overeengekomen.
5. In geval van een directe volledige (100%) betaling, dan geschiedt dit via bank overschrijven.
6. Indien sprake is van een One-Day-retreat, dan geschiedt betaling voor de helft (50%) voorafgaand betaald te worden via bankoverschrijving. Het restant (50%) dient deelnemer contant op de dag zelf te betalen, tenzij tussen Iris Olivia en deelnemer een afwijkend betaalschema is overeengekomen.
7. De deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Iris Olivia mede te delen.
8. Indien deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Deelnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Iris Olivia besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is deelnemer, naast de verschuldigde hoofdsom en de in Artikel 11.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

**Artikel 12 Garanties**

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt Iris Olivia geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de diensten.
2. De bepalingen in deze algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van deelnemer uit hoofde van de wet onverlet.

**Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien deelnemer onjuiste, niet­ representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de diensten van Iris Olivia, verleent de deelnemer de bevoegdheid aan Iris Olivia om, als een door Iris Olivia ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de deelnemer te aanvaarden.
3. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor letselschade als gevolg van het deelnemen aan activiteiten en diensten van Iris Olivia. Noch is Iris Olivia aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de eigendommen van deelnemer.
4. Iris Olivia raadt het ten zeerste aan om een goede reisverzekering af te sluiten.
5. Deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van schade die hij of een  
   nabestaande mocht lijden ten gevolge van zijn overlijden, letsel of ziekte, veroorzaakt door zijn deelname aan het retreat. Het retreat wordt op geheel eigen risico bijgewoond.
6. Deelnemer vrijwaart Iris Olivia voor alle schade die derden mochten lijden als  
   gevolg van een aan de deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot de deelname aan het retreat. De deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.
7. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stagnatie­ schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.
8. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de website.
9. Iris Olivia is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
10. Indien Iris Olivia aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de deelnemer is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Iris Olivia betrekking tot haar diensten.
11. De aansprakelijkheid van Iris Olivia is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Iris Olivia niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door deelnemer betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Iris Olivia.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

**Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Iris Olivia waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Iris Olivia zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Iris Olivia, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Iris Olivia overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Iris Olivia heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

**Artikel 15 COVID clausule**

1. Indien Iris Olivia buitenlandse retreats moet annuleren vanwege COVID – 19 in verband met een door de Spaanse of Nederlandse overheid opgelegd reisverbod, dan ontvangt de deelnemer een voucher ter waarde van het totaal betaalde bedrag en wordt er een alternatieve datum aangeboden. De voucher kan worden gebruikt om op een later moment deel te nemen aan deze alternatieve buitenlandse retreat.

**Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Iris Olivia kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 17 Rechten en plichten gedurende de Retraite**

1. Deelname aan het programma gedurende het retreat is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.
2. Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico. Deze activiteiten dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.
3. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke klachten te melden bij de desbetreffende instructeur.
4. Drugs­ en overmatig alcoholgebruik zijn gedurende de gehele retreat niet toegestaan. Teven is roken niet toegestaan binnen de locaties aangeboden door Iris Olivia. Buiten is roken wel toegestaan mits dit geen overlast geeft aan derden.
5. Iris Olivia is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.
6. Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
7. Het maken en/of publiceren van video­ of geluidsopnames gedurende het retreat is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Iris Olivia. Indien Iris Olivia beeldmateriaal en foto’s wilt delen via social media zal zij hier zorgvuldig mee omgaan en indien nodig toestemming vragen aan de deelnemers.
8. Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kan deelnemer uit het retreat worden verwijderd. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

**Artikel 18 Klachtenregeling**

1. Indien deelnemer een klacht heeft dient deelnemer dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd te zenden aan info@irisolivia.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Iris Olivia in behandeling genomen, waarna deelnemer zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Deelnemer heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

**Artikel 19 Identiteit van Iris Olivia**

1. Iris Olivia is bij de KvK geregistreerd onder nummer 77568311. Iris Olivia is gevestigd in Maastricht.
2. Iris Olivia is per e­mail te bereiken via info@ irisolivia.nl, middels de website www.irisolivia.nl en telefonisch op +31 (0) 621567722.

**Artikel 20 Wijzigingsbeding**

1. Iris Olivia behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Iris Olivia zal deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan deelnemer van toepassing op de overeenkomst.
3. De consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Iris Olivia diensten of producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan partijen bij het sluiten van de overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

**Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Iris Olivia en haar deel­nemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Iris Olivia en consumenten mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar deelnemer zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Iris Olivia en zakelijke klanten mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.